

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных, предоставляемых пользователями сайта ООО «АСУ» <https://asy-tech.ru/> (далее – Политика), составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых ООО «АСУ», ИНН 9702032803, ОГРН 1217700221309, адрес: 115304, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Царицыно, ул. Каспийская, д.22, к.1, стр.5, этаж/помещ. 5/IX, ком./офис 17А/234 (далее – Оператор).

1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://asy-tech.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://asy-tech.ru/>;

4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://asy-tech.ru/>;

9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://asy-tech.ru/>;

10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя, в том числе электронные Пользовательские данные, включая cookies

1. Фамилия, имя, отчество.

2. Электронный адрес.

3. Номера телефонов.

4. Год, месяц, дата и место рождения.

5. Номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

6. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://asy-tech.ru/>.

7. Посетителям и Пользователям сайта ООО «АСУ» могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на

Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

8. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайта, информационного ресурса ООО «АСУ» в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этого конкретного сайта. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне ООО «АСУ».

9. Обработка данных cookies необходима ООО «АСУ» для корректной работы сайтов, в частности, их функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей программных продуктов, услуг, работ и ресурсов СКБ Контур; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

10. Кроме обработки данных cookies, установленных самим сайтом ООО «АСУ», пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на сайте ООО «АСУ» используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайта ООО «АСУ». К таким случаям может относиться размещение на сайтах:

- Счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс Метрика для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов.
- Виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями.
- Систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей.

11. Принятие Пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на сайте ООО «АСУ».

12. В случае если Пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта ООО «АСУ» или сайта стороннего компонента.
- Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим.

- Покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

13. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтом cookies, включая:

- Адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies.
- Названия и значения параметров, хранящихся в cookies.
- Сроки действия cookies.

14. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте, к обновлениям Веб-сайта;
- предоставление Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта;
- идентификация Пользователя, зарегистрированного на Веб-сайте, для оформления заказа на оказание услуг (в том числе платных) с ООО «АСУ» и третьими лицами.

2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@asy-tech.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://asy-tech.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

3. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Оператор постоянно совершенствует методы защиты персональных данных, включая правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- Назначение физических или юридических лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в конкретных Обществах.
- Издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними работникам.
- Обучение работников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности.
- Обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение.
- Ограничение и разграничение доступа работников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными.
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз.
- Применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке.
- Учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение.
- Резервное копирование информации для возможности восстановления.
- Осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты.
- Проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных.
- Иные меры в соответствии с локальными актами ООО «АСУ».

3. Персональные данные Пользователя могут быть предоставлены определенному кругу третьих лиц, в том числе в случаях, связанных с исполнением действующего законодательства.

4. Оператор вправе передавать персональные данные следующим третьим лицам: исполнителям по договорам, стороной которых, выгодоприобретателем или поручителем, по которым является Пользователь в результате оформления заявок/заказов на Веб-сайте, в том числе управляющей многоквартирными домами/общежитиями организации/наймодателю, оказывающей ему жилищно-коммунальные услуги, оплату которых Пользователь производит на Веб-сайте.

5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти и управления Российской Федерации (органам местного самоуправления) только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@asy-tech.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

7. Оператор прекращает обработку персональных данных в случае достижения целей обработки персональных данных Пользователя, ликвидации Общества.

8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@asy-tech.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить эти данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения указанного обращения.

При отказе Пользователя от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, ООО «АСУ» не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае может быть не завершена регистрация пользователя в программном продукте, услуги по договору могут быть не оказаны, работы не выполнены, товары не поставлены, резюме соискателя на вакансию не будет рассмотрено и т. д.

10. При предоставлении Пользователем персональных данных Оператор не проверяет их достоверность, считает, что Пользователь достиг возраста 18 лет, обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять запуск и использование Веб-сайта, указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Веб-сайта, ознакомлен с настоящей Политикой и выражает свое согласие с ней.

11. Пользователь несет самостоятельную ответственность за незаконное предоставление персональных данных третьего лица в соответствии с действующим законодательством, а также иные негативные последствия в связи с предоставлением недостоверных данных.

12. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

13. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

14. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ООО «АСУ» уведомляет Роскомнадзор или иной уполномоченный орган в порядке, предусмотренном требованиями применимого законодательства.

7. Трансграничная передача персональных данных

1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Получение согласия Пользователя на обработку его персональных данных

1. Пользователь принимает условия настоящей Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством РФ, согласие может также быть выражено в форме совершения Пользователем определенных действий, например:

- при регистрации на Веб-сайте – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://asy-tech.ru/>, путем проставления галочки в соответствующем чекбоксе. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;
- при заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении такой формы на сайте <https://asy-tech.ru/>. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент нажатия кнопки «Отправить»;
- при любом использовании Веб-сайта – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования сайта <https://asy-tech.ru/> с помощью установленного на устройстве Пользователя программного

обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент начала использования Веб-сайта и после уведомления пользователя об обработке данных.

- предоставления необходимых разрешений мобильному приложению при запросе в момент установки или использования.
- иных действий, совершаемых Пользователем, по которым можно судить о его волеизъявлении.

2. Оператор осуществляет обработку персональных данных, которые необходимы для достижения целей, указанных в настоящей Политике, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также иные действия с персональными данными с учетом норм Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе раскрытие персональных данных конкретно определенным третьим лицам (предоставление), указанным в разделе 6 настоящей Политики.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует до момента его отзыва Пользователем. Отзыв согласия до достижения целей обработки персональных данных может повлечь окончание предоставления услуг Пользователю. Способ отзыва согласия определен в разделе 6 настоящей Политики.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Обществу, по почте или обратившись лично.

9.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@asy-tech.ru, в том числе содержащей:

- Подтверждение факта обработки персональных данных ООО «АСУ».
- Правовые основания и цели обработки персональных данных.
- Цели и применяемые в ООО «АСУ» способы обработки персональных данных.
- Наименование и место нахождения ООО «АСУ», сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора, соглашения с Обществом или на основании федерального закона.
- Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.
- Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
- Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных требованиями применимого законодательства.

- Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «АСУ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
- Иные сведения, предусмотренные требованиями применимого законодательства и соглашениями ООО «АСУ».

9.3. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «АСУ» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав.

9.4. Если субъект персональных данных считает, что ООО «АСУ» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований применимого законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества, в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

9.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10. Роли и ответственность

10.1. Права, обязанности и ответственность ООО «АСУ» определяются применимым законодательством, соглашениями Обществ.

10.2. Ответственность работников Обществ, участвующих в обработке персональных данных в силу выполнения функциональных обязанностей, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Обществом и работником договора, обязательства о неразглашении информации, локальных актов Общества.

10.3. Контроль исполнения требований Политики в ООО «АСУ» осуществляется в общем случае ответственными за организацию обработки персональных данных, либо отдельными структурными подразделениями и уполномоченными лицами в соответствии с локальными актами.

10.4. Ответственность лиц, участвующих в обработке персональных данных на основании поручений ООО «АСУ», за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Обществом и контрагентом договора, соглашения о конфиденциальности информации или иного соглашения.

10.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и обеспечение информационной безопасности персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или

уголовную ответственность в порядке, установленном применимым законодательством, локальными актами, соглашениями ООО «АСУ».

11. Заключительные положения

11.1. Политика разрабатывается лицами, ответственными за организацию обработки персональных данных в ООО «АСУ», и вводится в действие после утверждения в Обществе.

11.2. Политика является общедоступным документом ООО «АСУ» и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с ее действующей версией, путем опубликования в сети интернет по адресу

11.3. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. ООО «АСУ» имеет право вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц. Политика пересматривается ежегодно для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости.

11.4. Предложения и замечания для внесения изменений в Политику заинтересованные лица могут направлять по адресу info@asy-tech.ru.