



**ИНТЕГРАТОР**  
**ЖКХ**

Аварийно - диспетчерская служба



## Аварийно - диспетчерская служба

Комплексное решение для эффективного управления заявками, улучшения качества обслуживания и контроля процессов выполнения заявок.

Мощная и гибкая CRM-система, разработанная для оптимизации управления заявками и их исполнения.

Система обеспечивает удобство, прозрачность и оперативность как для сотрудников, так и для заявителей. С нами вы сможете сократить расходы до 80% и улучшить качество обслуживания.



# Преимущества



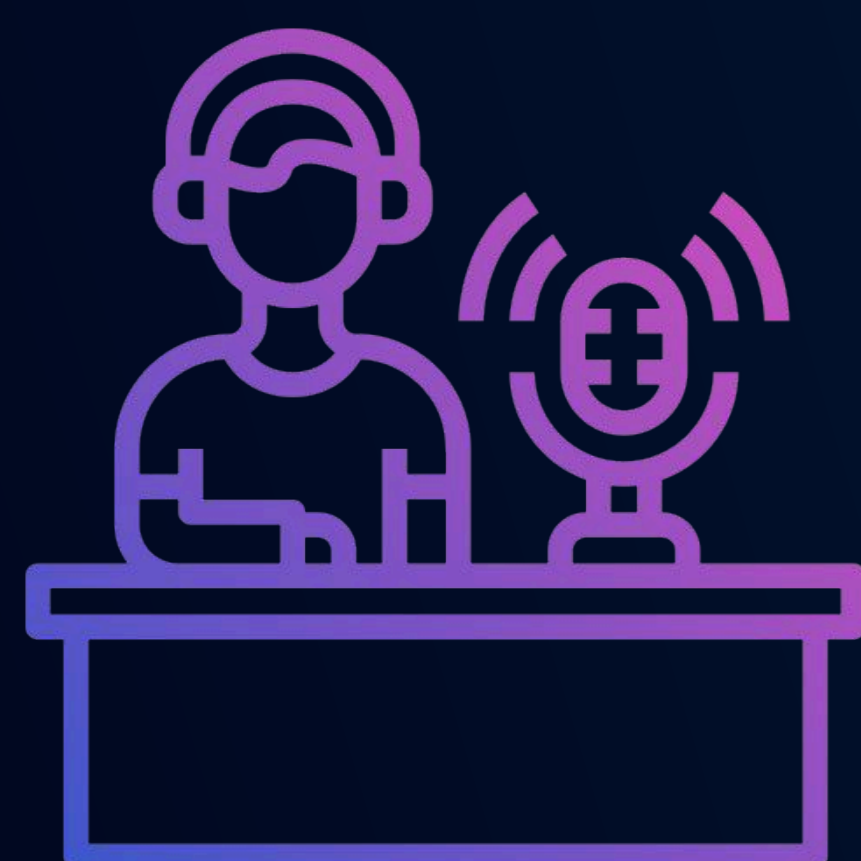
Работаем 24 часа  
7 дней в неделю



Принимаем обращения  
от всех субъектов РФ



Скорость обработки  
заявки до 5 минут



Обрабатываем от  
1500 заявок в день



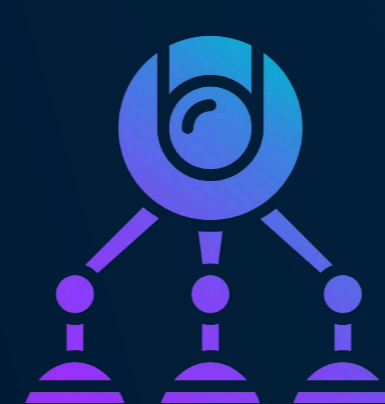
Автоматизированная  
система приёма заявок  
при меньшем  
количестве операторов



Отдел оценки  
качества обслуживания



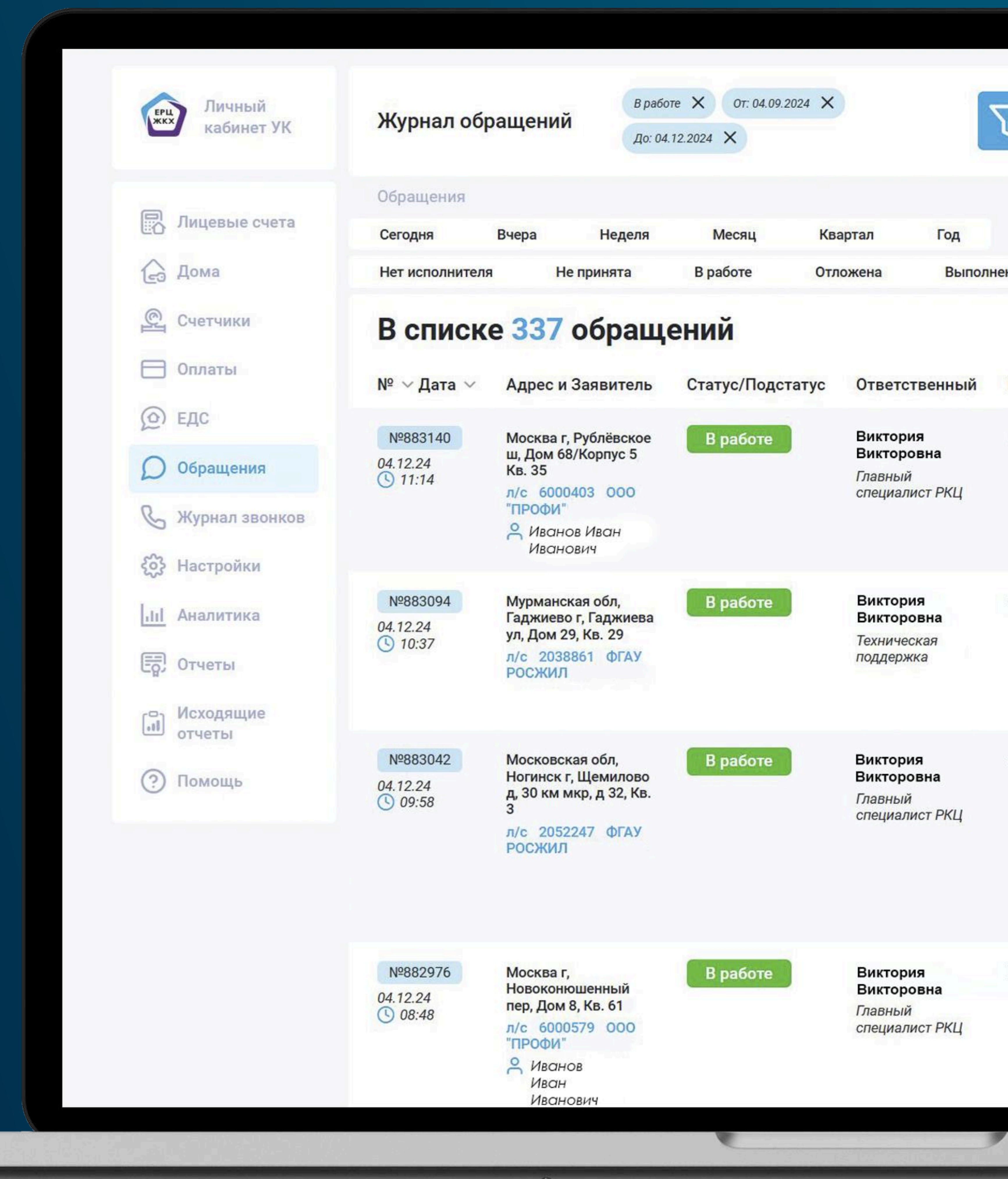
Интеграция ЛК исполнителя  
с системой СКУД



Интеграция ЛК исполнителя с  
системами видеонаблюдения



Множественные облачные  
решения по запросу УК





## Как помогает аварийно - диспетчерская служба?

### **Сокращение финансовых затрат**

Мы берём всё на себя. Экономьте на найме и закупке оборудования.

### **Оптимизирует работу и освобождает время**

Мы берём все задачи на себя. Примем звонки, передадим заявки подрядчикам, освободим сотрудников от рутинных задач.

### **Единый сервис**

Объединим несколько жилых комплексов или управляющих организаций в единый сервис.

Снизим финансовые затраты вашей управляющей компании.

Мы возьмем на себя обработку заявок от жителей, предоставление консультаций и контроль за исполнителями.

Вы сразу же получите готовую команду.

**15 р. за 1/л.с.**

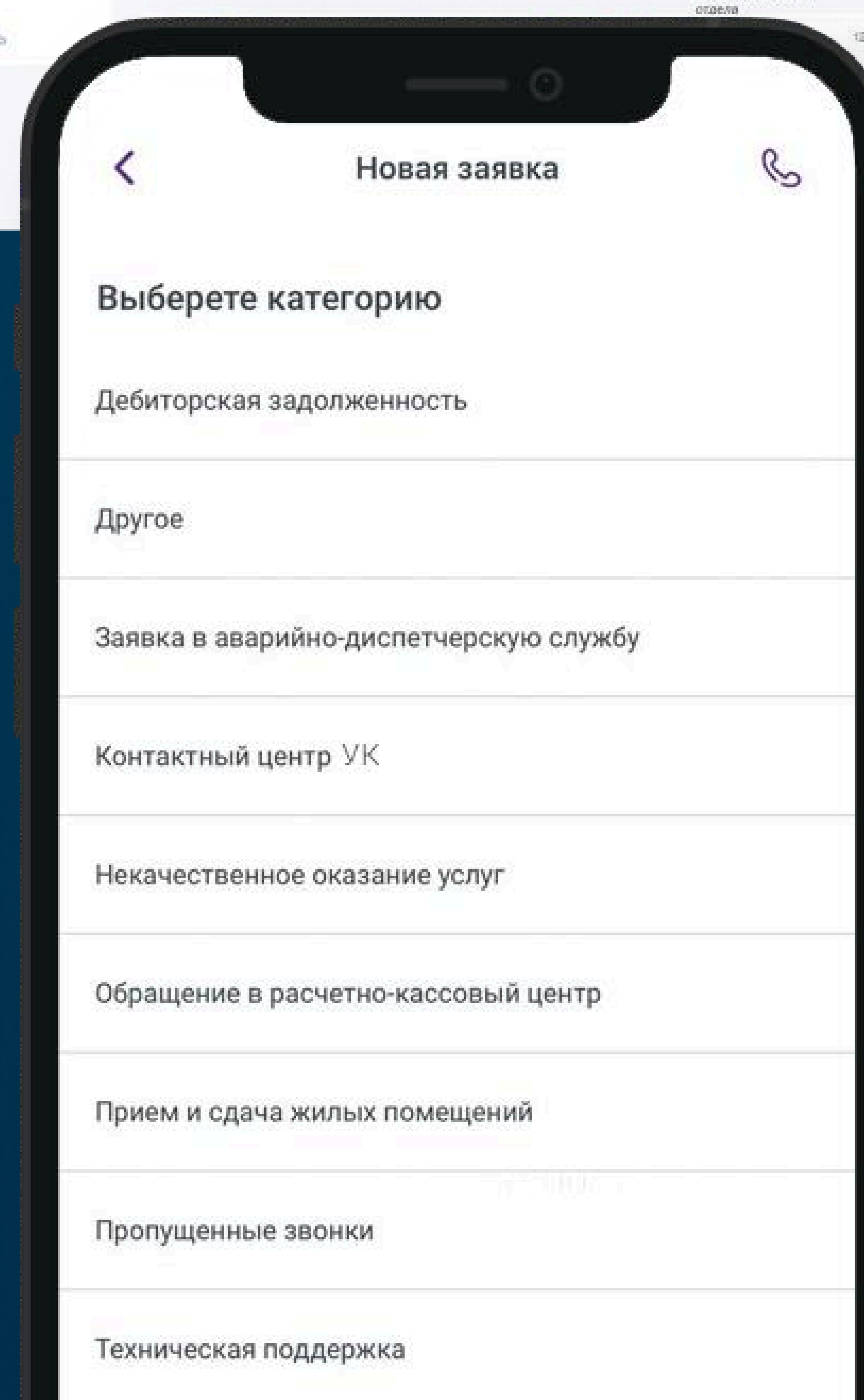
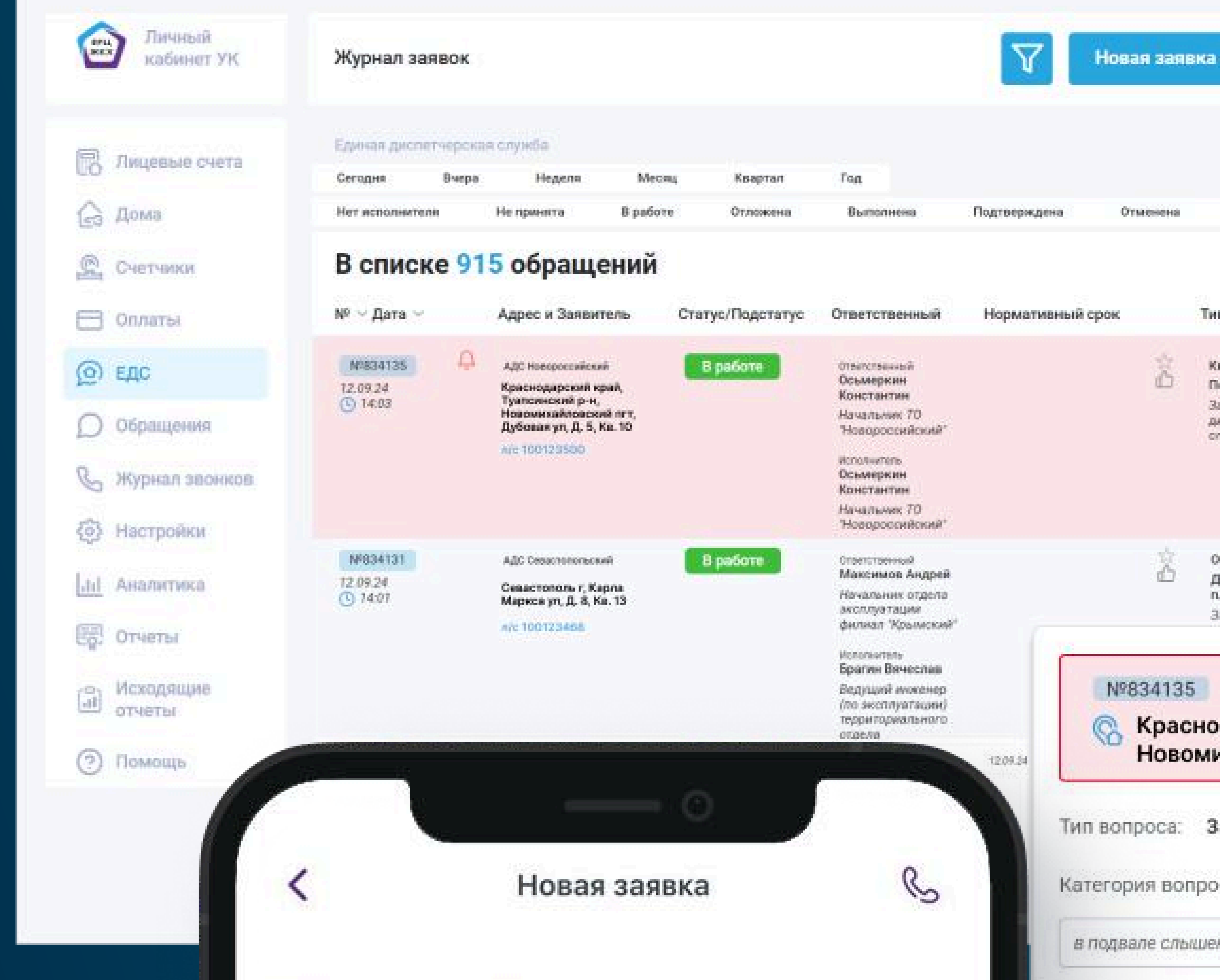
# Как работает АДС?

**Житель оставляет свою заявку в мобильном приложении, на сайте, либо по телефону.**

Мы принимаем заявки круглосуточно — 24/7 через звонки, на нашем сайте или в личном кабинете приложения. Наши операторы всегда готовы выслушать вас и составить грамотную заявку, чтобы эффективно решить все ваши вопросы.

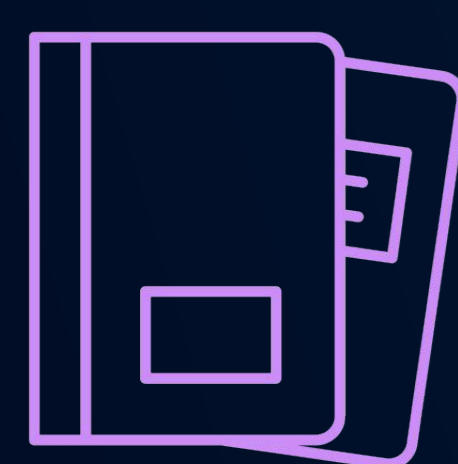
**Диспетчер принимает заявку и передаёт её исполнителю.**

Наша платформа создана для автоматизации и оптимизации процессов управления жилищно-коммунальным хозяйством, обеспечивая эффективное взаимодействие с жильцами и повышение качества предоставляемых услуг.



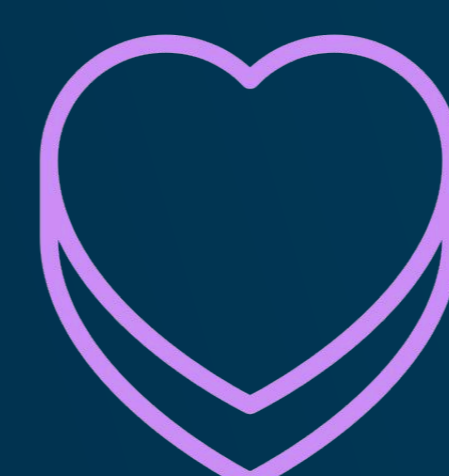


# Выгода для управляющей компании



## Соответствие ПП РФ № 331

Мы оперативно реагируем на обращения и осуществляем обратный звонок в течение 5 минут, что соответствует требованиям Постановления Правительства РФ от 27.03.2018 N 331 с изменениями от 29.07.2020).



## Лояльность жителей

Высокое качество и оперативность обслуживания способствуют формированию лояльности среди жителей. Такой подход укрепляет доверие и создает надежную основу для развития новых возможностей для заработка.



## Круглосуточная работа

Специалисты контактного центра соберут информацию об объекте, подготовят необходимые документы и уладят все формальности для запуска клиентского центра.



## Работаем согласно закону

Сотрудники контактного центра обладают глубокими знаниями о специфике ЖК. Для каждого партнера создается индивидуальная база данных, что позволяет обеспечить персонализированное обслуживание жителей.

# Контакты



Офис работает с 09:00 до 18:00.



Адрес: Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 30 к. 2



Контактное лицо: Директор ООО "ЕРЦ ЖКХ"  
Буглевский Константин Владимирович



Телефон: +7 (910) 644-84-80



E-mail: [info@erc-gkh.ru](mailto:info@erc-gkh.ru)



Сайт: <https://erc-gkh.ru>

